

Pflegeleitbild	<b>Qualitätsmanagement</b> Handbuch		AWO Kreisverband Karlsruhe-Land e.V. Ambulante Dienste gGmbH Geltungsbereich: ambulante Pflege
----------------	--	---	--

Als Dienstleistungsunternehmen der Arbeiterwohlfahrt wenden wir uns an Menschen, die unsere Leistungen im Bereich der Alten- und Krankenpflege in einer ambulant, teilstationär oder stationär in Anspruch nehmen oder nehmen möchten.

Wir pflegen unabhängig von Nationalität, Glauben, die Hautfarbe, das Alter, das Geschlecht, die politische Einstellung oder den sozialen Rang.

Der Pflegebedürftige mit seinen Angehörigen, Bezugspersonen und seinem Lebensinhalt steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Die Eigenständigkeit des Menschen wird in allen Lebensphasen von uns gefördert. Er erhält von uns die Hilfe und Unterstützung bei den Aktivitäten, die er selber ausführen würde, wenn er über die nötige Kraft, den nötigen Willen oder das nötige Wissen verfügen würden.

Wir greifen ein zum Wohl des Pflegebedürftigen, wenn dessen Wohl durch eine andere Person gefährdet ist.

Jeder hat das Recht mit Würde und Respekt behandelt zu werden, dies ist für uns wichtig und wird jederzeit geachtet. Unser Ziel ist es ein hohes Maß an Wohlbefinden und Unabhängigkeit zu erhalten oder wiederherzustellen.

Wir bieten soziale Dienstleistungen mit hoher Qualität an, daher wird unser Qualitätsmanagement ständig angepasst und wir unterziehen uns freiwillig internen und externen Überprüfungen.

Die Pflege wird umfassend geplant, prozessorientiert und kosteneffektiv gestaltet.

Unsere Leistungen orientieren sich am ganzheitlichen Menschenbild, den Erkenntnissen der Pflegeforschung und an dem Pflegemodell der SIS – Strukturierte Informationssammlung

Wir sind fachlich kompetent, innovativ und verlässlich und sichern dies durch einen qualitativen anspruchsvollen Pflegestandard und die ständige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter. Ebenso sind wir ständig bestrebt jedem Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben, sich persönlich, beruflich und sozial weiterzuentwickeln.

Wir möchten zu einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens beitragen, die verschiedene Standpunkte berücksichtigt und dadurch auch in Konfliktsituationen zu einer Lösung kommen.

Die Vernetzung der häuslichen, teilstationären und stationären Pflege bietet dem Pflegebedürftigen die individuelle Abstimmung auf seine persönlichen Bedürfnisse und die Verlässlichkeit, dass in allen Notlagen eine Lösung gefunden wird.